

## DigitalRadar Krankenhaus - FAQ

### Webinare & Support

#	Frage	Schlagworte	Antwort
1	Wann gibt es das nächste Webinar?	Webinare, Sprechstunden	Das nächste Webinar findet in gewohnter Manier als offene Sprechstunde für teilnehmende Krankenhäuser am 6. Mai statt.
2	Besteht die Möglichkeit nach dem Kick-Off Webinar eine Aufzeichnung zu erhalten?	Webinare, Sprechstunden	Auf unserer Webseite stellen wir alle Präsentationen, Aufzeichnungen und die Fragen zur Verfügung. In der Regel innerhalb 3 Werktagen nach Sprechstunde/Webinar. <a href="https://www.digitalradar-krankenhaus.de/aktuelles/">https://www.digitalradar-krankenhaus.de/aktuelles/</a>
3	Wie erreichen Sie den Kundensupport?	Kundenservice, Support	Sie erreichen unseren Kundensupport unter Telefon 040 419 061 35 (Mo – Fr, 9:00-16:00h) oder unter <a href="mailto:support@digitalradar-krankenhaus.de">support@digitalradar-krankenhaus.de</a>

### Allgemein

4	Fehlermeldung „Authentication Error“ bei Login.	Passwort, Anmeldung, Login, Error	Im Falle eines "Authentication Errors", versuchen Sie bitte zunächst den unten aufgeführten Link über den Browserverlauf zu öffnen. Sollte die Authentifizierung weiterhin nicht möglich sein, senden Sie uns bitte eine Mail, mit Ihrer IK und Standortnummer, an <a href="mailto:support@digitalradar-krankenhaus.de">support@digitalradar-krankenhaus.de</a> , sodass wir Ihnen schnellst möglich einen neuen Link zusenden können. Hinweis: Speichern Sie den Link als Lesezeichen, um zu einem späteren Zeitpunkt weiterhin auf den Fragebogen zugreifen zu können.
5	Bei Meldung eines "Authentication Errors", oder bei Verlust des Authentifizierungslinks.	Passwort, Anmeldung, Login, Error	Um sich erneut am Portal anmelden zu können, nutzen Sie bitte den folgenden Link: <a href="https://survey.digitalradar.himss.org/login">https://survey.digitalradar.himss.org/login</a>
6	Gelten die alten Passwörter ?	Passwort, Anmeldung	Wenn Sie bereits für die erste Erhebungswelle für die Erhebungsmaske registriert waren und sich seit dem Ihre E-Mailadresse nicht geändert hat, sind die alten Passwörter noch aktuell.
7	Gibt es die Möglichkeit, den ausgefüllten Fragebogen in Form eines anderen Dateiformates (z .B. csv oder xlsx) als PDF zu downloaden?	Download, Excel, Datei, PDF	Leider gibt es keine Möglichkeit ein anderes Dateiformat zu generieren.
8	Wie funktioniert "Delegieren" grundsätzlich? Wer kann wen delegieren? Können delegierte Fragen korrigiert werden? Können mehrere Personen gleichzeitig an einem Survey arbeiten?	Delegieren	Der/ die Hauptverantwortliche kann an weitere Mitarbeiter:innen delegieren. Die Antworten können weiterhin auch von der hauptverantwortlichen Person ausgefüllt und korrigiert werden. Grundsätzlich ist gleichzeitiges Arbeiten möglich, allerdings lediglich in verschiedenen Sektionen.
9	Für Delegierenden nicht sichtbar an wen und was delegiert wurde.	Delegieren	Die Delegation des vollständigen Fragebogens sollte auf der Startseite und den nachfolgenden Seiten unter „Delegierte(r)“ abrufbar sein. Delegationen einzelner Sektionen sind auf der Seite mit der Übersicht über die Dimensionen abrufbar.
10	Inwiefern werden Reha Einrichtungen bei der Evaluation berücksichtigt?	Reha, Teilnahme	Reha Zentren sind nicht Teil der Evaluation, lediglich geriatrische Reha Einrichtungen als Teil des Krankenhauses sind zu berücksichtigen.
11	Wie sind MVZs zu betrachten?	MVZ, Teilnahme	MVZs sind im Rahmen der Erhebung der digitalen Reife von Krankenhäusern nicht zu berücksichtigen.
12	Wie läuft die Registrierung, je nach Struktur von IK und Standorten? (Registrierung über eine Person möglich?)	Registrierung, IK Nummer, StandortID	Wir empfehlen Ihnen grundsätzlich die einzelnen Standorte wie in der ersten Datenerhebung einzeln oder (wie damals entschieden) gemeinsam zu erheben, vor allem damit nach der zweiten Erhebung die Veränderungen in Ihrem Dashboards abgebildet werden können.  Sollten Ihre Häuser seit der letzten Erhebung zusammengelegt worden sein, dann sollten Sie dennoch zur Vergleichbarkeit die einzelnen Standorte einzeln erheben. Bei Unklarheiten zu geänderten bzw. still-gelegten IK-Nummern, wenden Sie sich gerne an den Kundensupport.
13	Wann wurde die Email mit Einladung zur Registrierung versendet?	Registrierung, IK Nummer, StandortID	Die Haupt- und Sekundärkontakte der teilnehmenden Krankenhäuser der ersten Erhebung haben folgende Email mit Bitte zur Registrierung zur zweiten Erhebung erhalten: Am: Montag 18. März (vormittags, ca. 10:30). Von: Digitalradar Krankenhaus < <a href="mailto:service@digitalradar-krankenhaus.de">service@digitalradar-krankenhaus.de</a> > Betreff: Es geht wieder los! Am 15. April 2024 startet die zweite Erhebungsphase zur Messung des digitalen Reifegrads Ihres Hauses. Ab heute haben Sie die Möglichkeit sich zu registrieren!
14	Ich habe die Email mit der Einladung zur Registrierung nicht erhalten.	Registrierung, IK Nummer, StandortID	Die Email ging nur an den registrierten Hauptkontakt und Sekundärkontakt Ihrer ersten Erhebung. Bitte prüfen Sie zunächst ob ein anderer Kontakt in Ihrem Hause die Email erhalten und Ihr Haus bereits registriert hat, da es nur eine Registrierung aus Ihrem Hause bedarf. Sollte niemand in Ihrem Hause die Email erhalten haben, finden Sie auf unserer Webseite unter Support und Registrierung auch einen manuellen Link zur Anmeldung: <a href="https://www.digitalradar-krankenhaus.de/support/registrierung/">https://www.digitalradar-krankenhaus.de/support/registrierung/</a>

15	Bei der Registrierung mittels des Links in der Einladung habe ich keine Registrierungsbestätigung erhalten. Wie kann die Registrierung bestätigt werden?	Registrierung	Beim Absenden der Daten erhalten Sie auf der Webseite eine Bestätigung. Zusätzlich können Sie den Link erneut verwenden. Dabei sollten Sie erneut eine Registrierungsbestätigung auf der Webseite angezeigt bekommen. Sollte es zu Problemen bei der Anzeige kommen, verwenden Sie bitte ein Browserfenster im Inkognito Modus oder löschen den Cache des verwendeten Browsers. Sie erhalten keine weitere Registrierungsbestätigung.
16	Bekommt man eine Bestätigungsmail nach erfolgreicher Verifizierung / Registrierung?	Registrierung	Bei einer Registrierung über das offene Formular <a href="https://www.digitalradar-krankenhaus.de/support/registrierung/">https://www.digitalradar-krankenhaus.de/support/registrierung/</a> sollten Sie eine E-Mail erhalten haben. Wenn Sie sich über den individualisierten Registrierungslink registriert haben, erhielten Sie nach der Registrierung Feedback über die erfolgreiche Registrierung direkt von der Webseite.
17	Bei uns hat sich nach bereits erfolgter Registrierung ein Ansprechpartner verändert. Wie können wir das ändern?	Registrierung, Änderung Ansprechpartner	Bitte wenden Sie sich unter Angabe der IK-Nummer und der zu aktualisierenden Kontakten an <a href="mailto:service@digitalradar-krankenhaus.de">service@digitalradar-krankenhaus.de</a>
18	Da in unserem Haus der Ansprechpartner für die Ersterfassung nicht mehr zur Verfügung steht, habe ich neue Kontaktdaten hinterlegt, bzw. unser Haus neu registriert. Kommt die Aufforderung zur Erhebung inkl. Link zum Survey automatisch ?	Registrierung, Änderung Ansprechpartner	Ja- am 15.04. erhalten die registrierten Kontakte den Link zur Erhebungsmaske.
19	Ein Kontakt, der die erste Datenerhebung begleitete, ist nicht mehr für diesen Prozess zuständig. Kann ich ihren Zugang für mich freischalten lassen oder soll ich mich neu registrieren?	Registrierung, Änderung Ansprechpartner, MA nicht mehr im Unternehmen tätig	Bitte registrieren Sie sich neu - <a href="https://www.digitalradar-krankenhaus.de/support/registrierung/">https://www.digitalradar-krankenhaus.de/support/registrierung/</a>
20	Gibt es die Möglichkeit mehrere Krankenhäuser auf eine Oberfläche zu bringen?	Online-Tool, Ansicht, Zugriff	In dem Online-Tool ist es ist leider nicht möglich mehrere Krankenhäuser auf eine Oberfläche zu bringen. Sie können die verschiedenen Surveys nach der Anmeldung auswählen.
21	Ist es möglich, dass die Daten zwischengespeichert werden, also können wir schrittweise ausfüllen?	Online-Tool, Ansicht, Zwischenspeichern	Ja das ist möglich. In der Erhebungsmaske finden Sie einen "Speichern" Button auf jeder Seite.
22	Kann man die Fragen filtern?	Filtern, suchen	Eine Filterfunktion ist nicht Bestandteil der Erhebungsplattform.
23	Kann der Survey von den Krankenhäusern intern und öfter im Jahr genutzt und ausgewertet werden?	Verwendung, Anwendbarkeit	Aktuell ist eine interne Nutzung des Online-Surveys für die Krankenhäuser nicht vorgesehen. Diesbezügliche Änderungen werden auf der Website des DigitalRadars kenntlich gemacht.
24	Wie, wo und wann werden die Resultate veröffentlicht?	Benchmarking, Ergebnisse, Scoring, Resultate, Abschluss	Die Resultate bzw. Ergebnisse der digitalen Reifegradmessung deutscher Krankenhäuser werden in unterschiedlichen Formen zur Verfügung gestellt. Zum einen wird es für die einzelnen teilnehmenden Krankenhäuser Ergebnisberichte geben, die sowohl ein DigitalRadar Scoring, wie auch eine prognostizierte EMRAM Einstufung geben. Jede teilnehmende Einrichtung erhält Zugang zu einem online Dashboard mit individuellen Ergebnisberichten und die Möglichkeit, sich anonym mit anderen Krankenhäusern zu vergleichen. Die genannten Ergebnisberichte werden Ende 2024 zur Verfügung stehen. Der konsolidierte Ergebnisbericht aller deutschen Krankenhäuser wird voraussichtlich im Sommer 2025 zur Verfügung stehen. Hierfür wird ein wissenschaftlicher Projektbericht zum Stand der Digitalisierung der deutschen Krankenhäuser, basierend auf aggregierten Daten erstellt und dem Bundesgesundheitsministerium und auch wieder der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt.
25	Wo finde ich den Ergebnisbericht der ersten Datenerhebung?	Benchmarking, Ergebnisse, Scoring, Resultate, Abschluss	Sie finden den Bericht der ersten Messung auf unserer Webseite unter Reifegradmessung, Ergebnisse: <a href="https://www.digitalradar-krankenhaus.de/reifegradmessung/ergebnisse/">https://www.digitalradar-krankenhaus.de/reifegradmessung/ergebnisse/</a>
26	Wie erhalte ich Zugang zu den Dashboards?	Dashboard, Ergebnis-Dashboard	Der registrierte Hauptverantwortliche des jeweiligen Krankenhauses hat per Email Zugang zum Dashboard erhalten (aktuell nur zur ersten Erhebung). Benötigt Ihr Krankenhaus weitere Zugänge, kann der registrierte Hauptverantwortliche diese formlos per Email (an <a href="mailto:service@digitalradar-krankenhaus.de">service@digitalradar-krankenhaus.de</a> ) beantragen. Folgende Angaben sind dabei zu machen: IK-Nummer, Standort-ID und Vor- und Zuname sowie Email-Adresse der für das Dashboard zu registrierenden weiteren Verantwortlichen.
27	Wann und wie erhalten wir das Teilnahmezertifikat der zweiten Datenerhebung (2024)?	Zertifikat, Teilnahmezertifikat	Sie erhalten die Teilnahmebescheinigung, welche beim Bundesamt für soziale Sicherung (BAS) eingereicht werden kann und als Nachweis zur Erfüllung der Fördervoraussetzungen gemäß KHZG dient, nach erfolgreicher Qualitätsprüfung (daher nachdem Sie Ihre Daten übermittelt haben und die Qualitätsprüfung abgeschlossen ist).

28	Wie erhalten wir bei Verlust das Teilnahmezertifikat der ersten Datenerhebung (2021)?	Zertifikat, Teilnahmezertifikat	Bitte kontaktieren Sie unseren Kundensupport unter support@digitalradar-krankenhaus.de. Im Falle von Verlust und sofern Sie an der ersten Datenerhebung teilgenommen haben, können wir das Teilnahmezertifikat erneut ausstellen.
29	Wann muss der Fragebogen spätestens abgeschlossen und übermittelt werden?	Abgabetermin, Deadline, Abschluss	Spätestens zum Ende der vorgegebenen Frist, d.h. bis zum 14.06.2024 müssen alle Daten übermittelt werden.
30	Wie ist das weitere Vorgehen nach Abschluss der Evaluation und welche Zeiträume sind für den Prozess einzuplanen?	Abgabe, Bestätigung, Ergebnisse, Qualitätsprüfung, Zertifikat	Versand der Eingangsbestätigung innerhalb des folgenden Werktages nach Abschluss der Evaluierung. Start der Qualitätsprüfung; bei Auffälligkeiten setzt sich das Konsortium mit der benannten, hauptverantwortlichen Person in Verbindung. Zusendung des Teilnahme-Zertifikats per Mail nach erfolgreicher Qualitätsprüfung. Zugang zum Ergebnisdashboard Ende 2024.
31	An wen gehen die Rückfragen der Qualitätsprüfung nach Abgabe des Fragebogens?	Abgabe, Qualitätsprüfung, Rückfragen	Bei Rückfragen bezüglich des abgeschlossenen Fragebogens wendet sich das DigitalRadar-Team an die hauptverantwortliche Person.
32	Wie ist damit umzugehen, wenn die Verantwortlichen des Krankenhauses, Fragen aus strategischen/ Wettbewerbs Gründen nicht beantworten wollen?	Vollständigkeit, Abgabe	Für den erfolgreichen Abschluss der Evaluation, sind mind. 95% der Fragen zu beantworten (ca. 10 offene Fragen). Das Konsortium behält sich vor bei Abweichungen und/ oder Auffälligkeiten bei der Qualitätsprüfung, den Verantwortlichen der Häuser zu kontaktieren.
33	Ist der Fragebogen durch die Geschäftsführung zu unterzeichnen?	Vollständigkeit, Abgabe	Der Fragebogen ist bitte durch die angegebene hauptverantwortliche Person abzuschließen und muss nicht unterzeichnet werden. Der Hauptverantwortliche bestätigt vor der Datenübermittlung die Richtigkeit der getätigten Angaben, sowie dass die Geschäftsleitung Ihres Hauses über Art, Umfang und Inhalt der übermittelten Daten informiert ist und er/sie die Daten übermitteln darf.
34	Wie läuft die Begleitevaluation?	Begleitevaluation	Im Rahmen einer kurzen Befragung (ca. 12 Fragen) wird erfasst, welche Erfahrungen Sie mit der Beantwortung des DigitalRadar-Fragenkatalogs gemacht haben, wie Sie den Aufwand bewerten und welche Auffälligkeiten Sie erkannt haben. Ziel ist es, die Anwendungserfahrungen zu identifizieren, und mögliche Handlungsfelder für die weitere Entwicklung des DigitalRadar Krankenhaus zu eruieren. Die Teilnahme an der Begleitevaluation ist für alle Teilnehmer nach Abschluss des Onlinefragens des DigitalRadar möglich. Dazu werden nach der Qualitätsprüfung der Fragebögen die entsprechenden Links an die jeweiligen Hauptansprechpartner mit den detaillierten Vorgehen versandt.
35	Wo finde ich den Fragebogen der ersten Erhebung?	Fragebogen	<a href="https://www.digitalradar-krankenhaus.de/reifegradmessung/fragebogen/">https://www.digitalradar-krankenhaus.de/reifegradmessung/fragebogen/</a>
36	Wie kommen wir an die Daten der ersten Erhebung?	Fragebogen	Die Daten der ersten Erhebung werden im Fragebogen der zweiten Erhebung vor befüllt sein. Sie haben dann die Möglichkeit den vor befüllten Fragebogen als PDF herunterzuladen.
37	Wie erkenne ich welche Daten aus T1 vor befüllt sind und welche vielleicht ein Kollege bereits überschrieben hat? Woher sehe ich was meine Kollegen überschrieben haben und was unverändert ist?	Fragebogen	Bei den multi-select-Fragen (Einfach- und Mehrfachauswahl), sowie den Freitextfeldern erhalten Sie einen Hinweis welche Ihre Antwort bei der ersten Datenerhebung war. Bei Dropdowns und Prozent- sowie Zahlenangaben erhalten Sie diesen Hinweis nicht.
<b>Strukturen und Systeme</b>			
38	Frage 29 ff. Werden Strukturdaten zum Stichtag oder als Jahresdurchschnitt angegeben?	Statistische Angaben, Stichtag, Angabe Zeitraum	Fragen, die Durchschnittswerte fordern, bitten wir vom 01.01.2024 bis zum 30.06.2024 ein Durchschnittswert zu berechnen.
39	Frage 29 ff. Sind hier abwesende Mitarbeiter (z.B. Mutterschutz) miteinzubeziehen?	Statistische Angaben	Nein, es sind bitte die aktuell tätigen Mitarbeiter:innen anzugeben.

40	<p>Frage 34 Anteil der Investitionsausgaben für IT an den Gesamt-Investitionsausgaben des Krankenhauses im letzten Jahr (in %) <i>Die Ausgaben der IT-Abteilung, im letzten Geschäftsjahr, für (Anlage-)Investitionen mit einer Nutzungsdauer von mehr als einem Geschäftsjahr, deren Anschaffungskosten einen bestimmten Betrag übersteigen, der durch die Geschäftsleitung festgelegt wird. Enthalten sind die Kosten für die Anschaffung selbst sowie Kosten für Installation, Steuern, Zoll, Transportversicherungen, Frachtgebühren etc.</i></p> <p>Sind hier die baulichen Maßnahmen zu berücksichtigen?</p>	Kosten	Ja, bei dieser Frage sind alle Investitionsausgaben zu berücksichtigen, die in Verbindung zur IT stehen. Dazu könne auch Kosten durch bauliche Maßnahmen zählen.
41	<p>Frage 37 Höhe der Bruttoperonalkosten für IT-Vollzeitarbeitskräfte pro Krankenhausbett? (in EUR)</p> <p>Wie ist damit umzugehen, wenn nur ein Rechenzentrum vorhanden und die Mitarbeiter je nach Anliegen und Kontext die Problemstellungen bearbeiten?</p>	Kosten	Lassen sich Mitarbeiter:innen nicht eindeutig einem Krankenhaus zuordnen - z.B. innerhalb von Verbundstrukturen - nutzen Sie bitte die Bettenzahl der Krankenhäuser als einheitlichen Schlüssel zur Berechnung der Aufteilung (Formelvorschlag: " Bruttoperonalkosten für IT-Vollzeitarbeitskräfte gesamt / Bettenzahl aller angeschlossenen Krankenhäuser").
42	<p>Frage 47a In welchem Umfang ist das KIS mit Subsystemen integriert?</p> <p>Wie sind 100% definiert?</p>	Digitale Infrastruktur, Softwareanwendungen	100% sind erreicht, wenn alle einsetzbaren Module bzw. Applikationen mit dem KIS integriert sind.
43	<p>Frage 65 Ein Ticketsystem zur Bearbeitung und Analyse von Support-Anfragen ist im Einsatz.</p> <p>Bezieht sich das Ticketsystem nur auf die IT - Abteilung oder auch andere Bereiche wie z.B. die Finanzabteilung, Personal, etc. oder das Gesamthaus?</p>	Digitale Infrastruktur, Ticketsystem, Softwareanwendungen	Ein Ticketsystem ist ein webbasiertes Anwendungssysteme das dazu dient, Patienten-, Kunden- und Mitarbeiteranfragen und -aufträge abzuwickeln. Jede Anfrage kreiert ein Ticket, sodass Anfragen nicht verloren gehen und mit allen zugehörigen Informationen bearbeitet werden können.
<b>Resilienz Management und Performanz</b>			
44	<p>Frage 83 Im Falle eines Ausfalls des IT-Systems haben klinische Mitarbeiter:innen Zugriff auf folgende Patienteninformationen:</p> <p><i>Dies kann bspw. über dezidierte Notfallarbeitsplätze mit lokalen Backups geschehen, um sicherzustellen, dass Patient:innen behandelt werden können, wenn kritische IT-Systeme nicht verfügbar sind.</i></p> <p>Sind hier nur digitale Backups gemeint?</p>	Ausfall, Patienteninformationen, Resilienz	Es wird danach gefragt, auf welche Patienteninformationen auch im Falle eines Ausfalls des IT-Systems <b>digital</b> zugegriffen werden kann.
<b>Organisatorische Steuerung und Datenmanagement</b>			
45	<p>Frage 95 Klinische Mitarbeiter:innen haben Einfluss auf die Gestaltung und Verwendung von strukturierten Vorlagen zur Dokumentation von OP/ Anamnese/ Verlauf/ Entlassungsbriefer/ Befundberichte.</p> <p>Gilt das nur für digitale Anwendungen oder auch für z.B. Word-Dokumente?</p>	Strukturierte Vorlagen	Gemeint sind hier strukturierte Vorlagen in digitalen Anwendungen, hierzu zählen nicht Word-Dokumente o.Ä..
<b>Klinische Prozesse</b>			
46	<p>Frage 124 Für Notfälle/Notfallsituationen existiert ein definierter Dokumentationsprozess, um die Integrität der digitalen Patientendaten zu gewährleisten und erbrachte Leistungen bzw. Pflegemaßnahmen nachweisen und prüfen zu können. <i>(z.B. bei Reanimation, Notsectio, Polytrauma etc.)</i></p> <p>Bezieht sich diese Frage nur auf die Notaufnahme oder das gesamte Haus?</p>	Dokumentation, Zugriff auf Informationen	Diese Frage bezieht sich auf Notfallsituationen im gesamten Krankenhaus.

47	Frage 127 Im Rahmen der Leistungsanforderung werden Termine und Terminserien digital vereinbart.  Mit wem?	Termine, Auftragsmanagement	Es bezieht sich auf interne Patiententermine, beispielsweise in der Radiologie oder Endoskopie.
----	---	-----------------------------	---