



DigitalRadar

DigitalRadar Krankenhaus

**Kick-off Webinar**

**Zweite Erhebung zur Evaluierung des Reifegrades**

Volker Amelung, Malte Haring, Sylvia Thun, Lorenz von Roehl, Kerstin Materne

(für das Konsortium DigitalRadar)

Online, 8. April 2024



Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU

Beauftragt durch



Bundesministerium  
für Gesundheit

# Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

## Begrüßung (5 min)

DigitalRadar Krankenhaus (5 min)

Was ist neu? (5 min)

Überblick zum Erhebungsprozess (10 min)

Begleitevaluation (5 min)

Fragen aus dem Publikum (30 min)

# Ihre Gastgeber:innen heute



**Prof. Dr. Volker Amelung**  
Institut für angewandte  
Versorgungsforschung  
(inav)

Konsortialsprecher



**Prof. Dr. med.  
Sylvia Thun**

Projektleiterin



**Lorenz  
von Roehl**  
Lohfert & Lohfert  
AG

Operativer  
Projektleiter



**Kerstin Materne**

HIMSS

PMO



**Malte Haring**

Institut für angewandte V  
ersorgungsforschung  
(inav)

Verantwortlicher  
Begleitevaluation



**Dr. Alexander  
Haering**  
RWI –  
Leibniz-Institut für  
Wirtschaftsforschung

Datenanalysen

# Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Begrüßung (5 min)

**DigitalRadar Krankenhaus (5 min)**

Was ist neu? (5 min)

Überblick zum Erhebungsprozess (10 min)

Begleitevaluation (5 min)

Fragen aus dem Publikum (30 min)

# Konsortium DigitalRadar | Interdisziplinäres Team aus Wissenschaft und Praxis



HIMSS Europe GmbH vertritt die gemeinnützige, mitgliederbasierte Gesellschaft HIMSS in Europa. HIMSS gilt als weltweit führend im Bereich der Reifegradermittlung im Gesundheitswesen. Weltweit verzeichnet HIMSS mehr als 120.000 Mitglieder.



Das Institut für angewandte Versorgungsforschung ist ein im Gesundheitswesen tätiges privates Forschungs- und Beratungsinstitut und gehört zu den führenden Evaluationsinstituten im deutschen Gesundheitssystem.



Seit über 50 Jahren gilt die Lohfert & Lohfert AG als eines der führenden Unternehmen der Krankenhausberatung. Das Unternehmen unterstützt Krankenhäuser aller Versorgungsstufen und Trägerschaften in Deutschland, Österreich und der Schweiz.



RWI ist eines der führenden Zentren für wissenschaftliche Forschung und evidenzbasierte Politikberatung in Deutschland und Mitglied der Leibniz-Gemeinschaft. Das RWI forscht und informiert v.a. in den Schwerpunkten Gesundheitsökonomik und Gesundheitspolitik.



Die School of Medicine der Universität St. Gallen verknüpft mit ihren Schwerpunkten Health Care Management, Digital Health Interventions und Medical Knowledge Transfer drei wichtige Themenfelder, die die Zukunft der Medizin maßgeblich beeinflussen werden.

# Die Ziele des DigitalRadar I Schaffung von Transparenz in der Digitalisierungslandschaft und Unterstützung bei der Strategiefindung

## ZIEL:

Analyse und Bewertung des **grundsätzlichen Standes** der Digitalisierung in deutschen Krankenhäusern und der Effekte des Zukunftsfonds auf den **Digitalisierungsgrad**, die **Versorgungen von Patientinnen und Patienten** und die **regionalen Versorgungsstrukturen**.

1

Entwicklung eines **Messungs- und Bewertungsinstruments** zur standardisierten und wissenschaftlichen Bewertung des Digitalisierungsgrads von Krankenhäusern und Herstellung einer **internationalen Vergleichbarkeit**

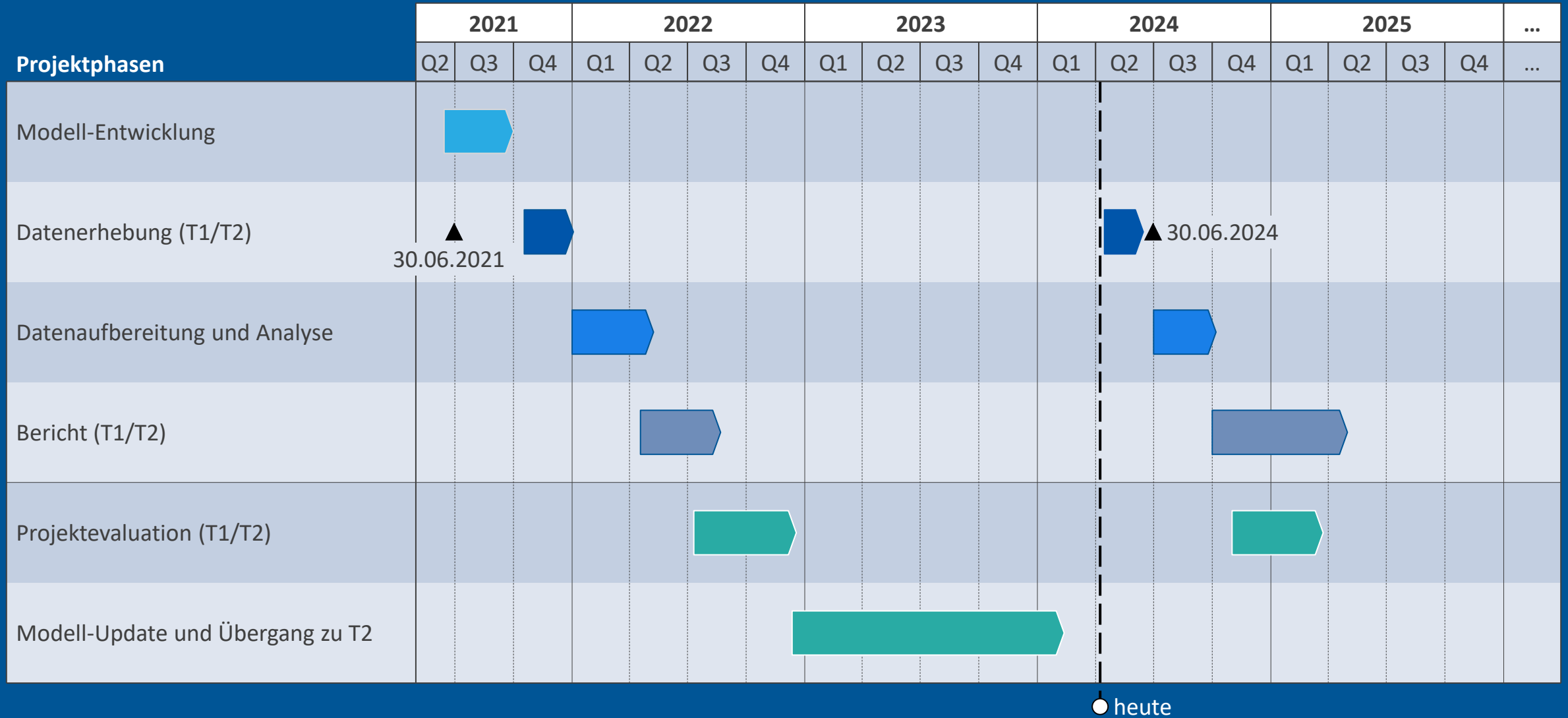
2

**Datenerhebung** durch strukturierte Selbsteinschätzung der Krankenhäuser und Auswertung der Daten

3

**Gesamtanalyse** des longitudinalen Verlaufes und der Trends sowie **wissenschaftliche Evaluierung** des Projekts

# Zeitplan des Projektes



# Zahlen aus der ersten nationalen Reifegradmessung

1.624

Datensätze

Insgesamt wurden 1.624 Datensätze evaluiert.

91%

Anteil teilnehmender  
Krankenhäuser

91% der deutschen Plankrankenhäuser  
(nach §108 SGB V) haben an der  
Datenerhebung teilgenommen.

33

Durchschnittlich erreichter  
DigitalRadar Score

Von 100 möglichen Punkten wurden  
durchschnittlich 33 Punkte erreicht.



# Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Begrüßung (5 min)

DigitalRadar Krankenhaus (5 min)

**Was ist neu? (5 min)**

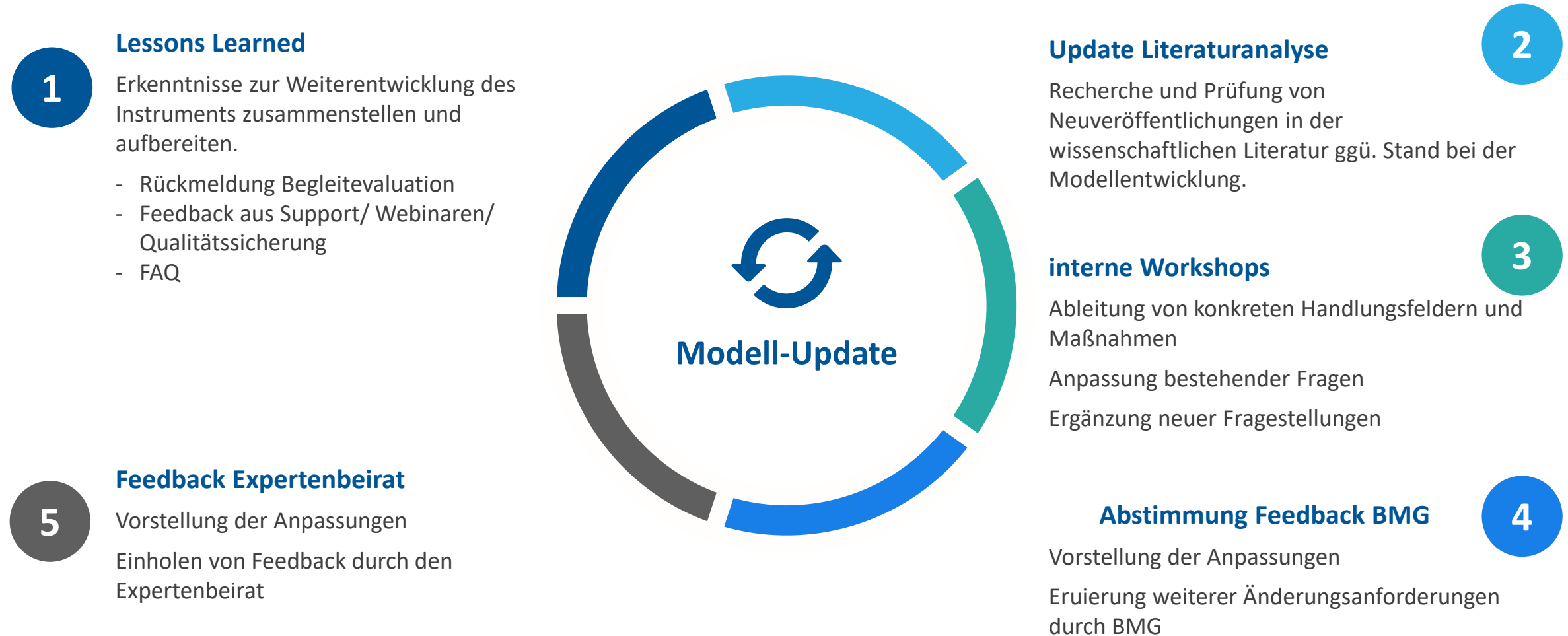
Überblick zum Erhebungsprozess (10 min)

Begleitevaluation (5 min)

Fragen aus dem Publikum (30 min)

# Bestandteile des Modell-Updates

## Übersicht des Vorgehens



# Der Großteil der Fragestellungen bleibt unverändert



## Einige wenige Formulierungsanpassungen

- **Ziel:** Klarstellung/Konkretisierung der Fragestellung bzw. Antwortoption
- Änderungen in der Beschreibung und/oder im Tooltip
- Änderungen im Fragentext und/oder den Antwortoptionen



## 1 Fragestellung weniger

- Streichung der Frage: „Seit wann ist das aktuelle KIS in Ihrem Hause aktiviert? (bitte Jahr angeben)“
- Verständnisschwierigkeiten seitens der Institutionen
- Integration mit den wichtigsten Subsystemen wird bereits abgefragt

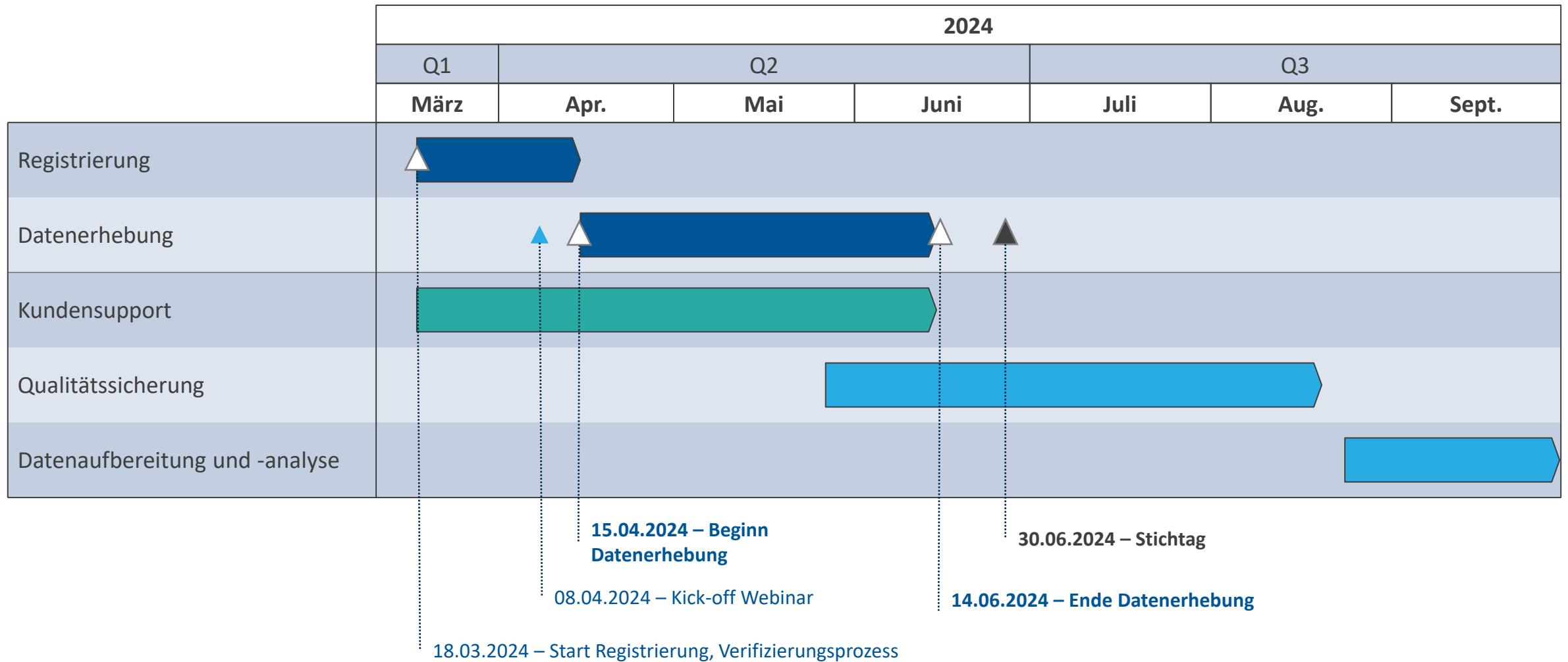


## 9 neue Fragestellungen

- **Ziel:** Abbildung neuer gesetzlicher Vorgaben und technischer Entwicklungen
- Nähere Informationen zu beantragten und bereitgestellten Fördermitteln
- Ergänzende Fragen zur Nutzung von Kommunikationsstandards (z. B. FHIR, MIOs und ISiK)

**Prämisse:** Gewährleistung der Vergleichbarkeit sowie Ausschluss von möglichen negativen Auswirkungen auf Ergebnis

# Detaillierter Zeit- und Ablaufplan zweite Datenerhebung (T2) – Stichtag 30.06.2024



Bereitstellung Dashboards voraussichtlich Ende 2024 | Veröffentlichung Bericht voraussichtlich Sommer 2025

## Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Begrüßung (5 min)

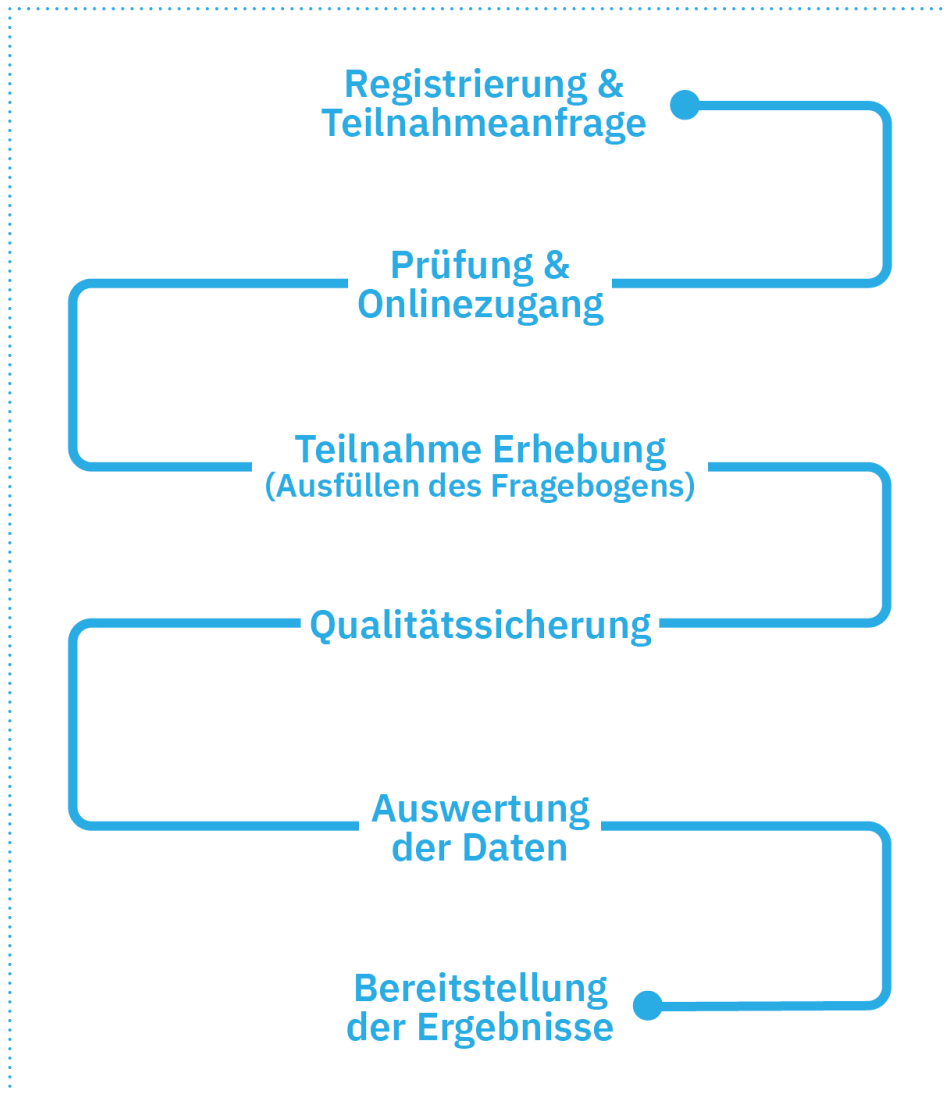
DigitalRadar Krankenhaus (5 min)

Was ist neu? (5 min)

### **Überblick zum Erhebungsprozess (10 min)**

Begleitevaluation (5 min)

Fragen aus dem Publikum (30 min)

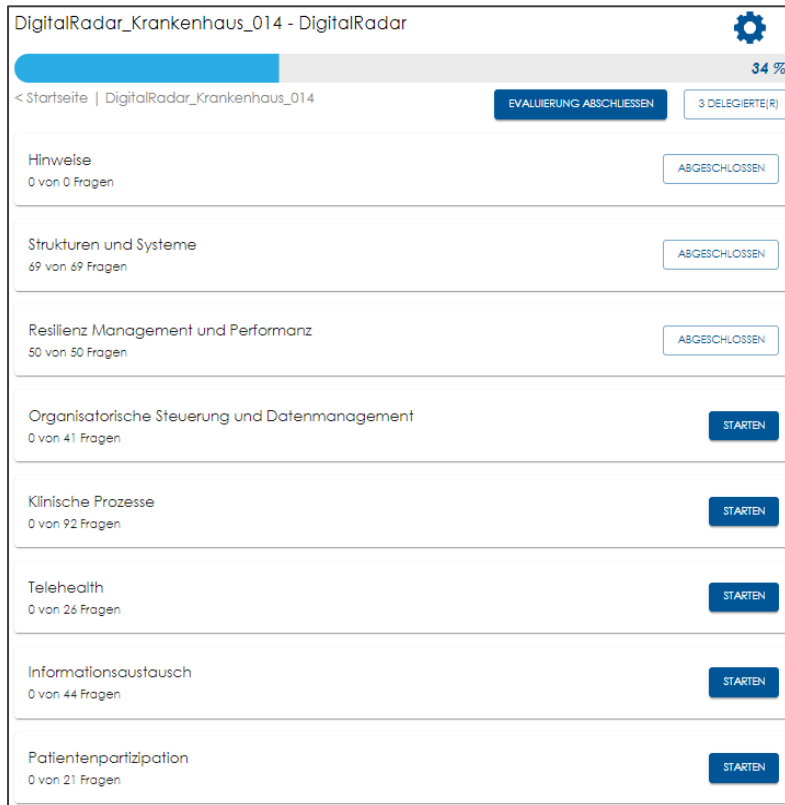


- Registrierung mittels individueller Einladung (per Email vom 18. März 2024) an alle T1 Primär- und Sekundärkontakte
- Alternativ: Registrierung über Webseite [www.digitalradar-krankenhaus.de](http://www.digitalradar-krankenhaus.de)
- Prüfung der Teilnahmeberechtigung und Bereitstellung eines individuellen Links zur Online-Erhebungsplattform **und den vorbefüllten Daten der ersten Datenerhebung** (ab 15. April 2024)
- Ausfüllen des Fragebogens unter Mitwirkung verschiedener Stakeholdergruppen, Hilfestellung durch Kundensupport (bis 14. Juni) → Stichtag 30.06.2024
- Qualitätssicherung (Vollständigkeit, Plausibilität)
- Nach erfolgreicher Qualitätsprüfung Erhalt des Teilnahmezertifikates
- Datenauswertung (Berechnung des individuellen Reifegrades und weiterer Kennzahlen)
- Bereitstellung der Ergebnisse sowie anonymisierter Vergleichsdaten via Online-Dashboards

<b>Webseite</b> 	<b>E-Mail</b> 	<b>Telefon</b> 	<b>Online Support (Live)</b> 
<p>Begleitinformationen:</p> <p><a href="http://www.digitalradar-krankenhaus.de/">www.digitalradar-krankenhaus.de/</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modellbeschreibung</li><li>• Zwischenbericht</li><li>• FAQ</li><li>• Glossar</li><li>• Registrierung</li><li>• Aktuelle Informationen</li></ul>	<p>Rückfragen an:</p> <p><a href="mailto:support@digitalradar-krankenhaus.de">support@digitalradar-krankenhaus.de</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ideal für „Fragensammlungen“</li><li>• Rückmeldung innerhalb weniger Werktage (abhängig von Anzahl und Komplexität der Fragestellungen)</li></ul>	<p><b>Zentrale Telefonnummer:</b> <b>040 419 061 35</b></p> <p><b>Erreichbarkeit:</b> <b>Mo – Fr, 9:00 – 16:00h</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ideal für dringende Fragen (z.B. technische Schwierigkeiten)</li></ul>	<p>Termine mit DigitalRadar Kundensupport (via Online Konferenz)</p> <p><b>Nächster Termin:</b> <b>am 06. Mai</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aufbereitung und Vorstellung von bereits gestellten Rückfragen</li><li>• Möglichkeit zum Einbringen eigener Fragen</li></ul>

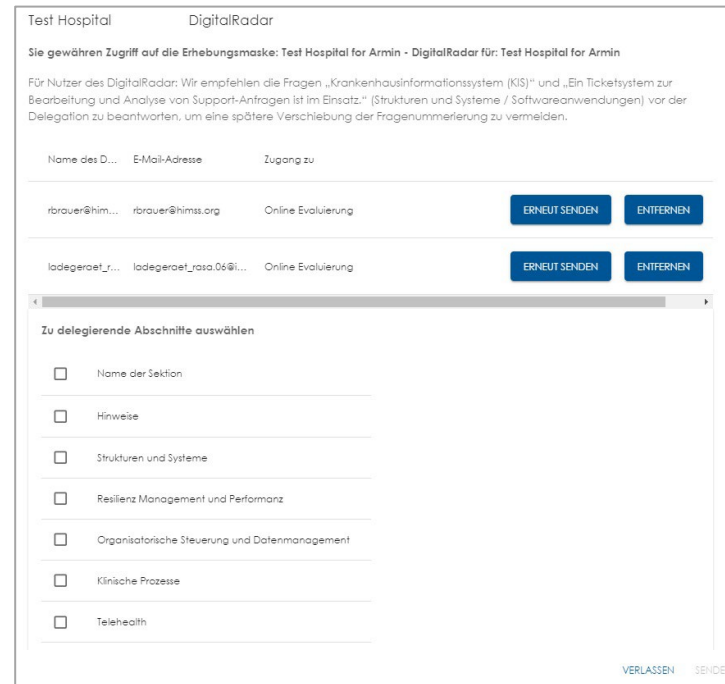
## Datenerhebungsplattform

- Individueller Zugang (pro Krankenhaus) über gesicherte Verbindung
- Zentrales Instrument zur Dateneingabe und -übermittlung



## Delegieren

- Auf Startseite besteht die Möglichkeit, die gesamte Erhebung an Personen mit spezifischem Fachwissen zu delegieren
- Ebenso können einzelne Sektionen delegiert werden (siehe Seite mit Übersicht der Sektionen).



## Erhebung abschließen

- Verantwortliche Person für Ausfüllen und Übermitteln der Daten bestätigt Richtigkeit der getätigten Angaben VOR der Datenübermittlung
- Nutzung ausgewählter institutioneller Daten für nicht-kommerzielle Forschungszwecke
- Nach Abschicken des Datensatzes Erhalt einer Übermittlungsbestätigung per Mail

### Bestätigung der Richtigkeit der getätigten Angaben

Hiermit erkläre ich, die Fragen der Evaluierung nach bestem Wissen und Gewissen beantwortet zu haben. Die übermittelten Daten entsprechen dem Stand der digitalen Reife unseres Krankenhauses zum vorgegebenen Stichtag. Die Geschäftsleitung bzw. der Vorstand unserer Einrichtung ist über Art, Umfang und Inhalt der übermittelten Daten informiert. Des Weiteren bestätige ich, die Angaben im Namen des Krankenhauses treffen und übermitteln zu dürfen.

Hinweis, falls Ihnen diese Umfrage delegiert wurde: bitte stimmen Sie sich vor der Übermittlung der Daten mit dem Hauptverantwortlichen für die Reifegradermittlung in Ihrer Organisation ab. Nach der Bestätigung wird die Erhebung für alle Sektionen / Zugriffsberechtigten abgeschlossen.

Weitemutzung der übermittelten Daten: Ausgewählte im Rahmen des DigitalRadar Krankenhaus erhobene institutionelle Daten werden auch für weitere Forschende und/oder Forschungszwecke zur Verfügung gestellt. Einzelheiten dazu entnehmen Sie bitte unseren [Nutzungsbedingungen](#) sowie der [Beschreibung des Forschungsdatensatzes](#).

Wenn Ihre Institution einer Nutzung der Daten im beschriebenen Umfang nicht zustimmt, besteht die Möglichkeit dieser zu widersprechen. Senden Sie hierfür bis spätestens 30.10.2024 eine formlose E-Mail an [datenschutz@digitalradar-krankenhaus.de](mailto:datenschutz@digitalradar-krankenhaus.de). Zur eindeutigen Zuordnung müssen in der E-Mail folgende Informationen enthalten sein: Krankenhausname, IK-Nummer und Standortnummer.

VERLASSEN BESTÄTIGEN



# Nutzung ausgewählter institutioneller Daten für Forschungszwecke



## Welcher Personenkreis darf die Daten nutzen?

Zugang nur für *nichtkommerzielle* Forschung

Beantragende benötigen eine Hochschule-Affiliation

Antrag muss über FDZ gestellt & genehmigt werden



## Welche Daten beinhaltet der Datensatz?

IK-Nummer, Standortnummer, Trägerschaft, Notfallstufe, Betten, Anzahl Mitarbeitende, DR-Score, Erfüllungsgrad je Dimension & Subdimension

Nur *aggregierte/generelle Daten*, keine personenbezogenen Angaben oder Details zur IT-Sicherheit!



## Möglichkeit des Widerspruchs

Per Mail an [datenschutz@digitalradar-krankenhaus.de](mailto:datenschutz@digitalradar-krankenhaus.de)

Krankenhausname

IK-Nummer

Standortnummer

## Screenshot aus Survey

Bestätigung der Richtigkeit der getätigten Angaben

Hiermit erkläre ich, die Fragen der Evaluierung nach bestem Wissen und Gewissen beantwortet zu haben. Die übermittelten Daten entsprechen dem Stand der digitalen Reife unseres Krankenhauses zum vorgegebenen Stichtag. Die Geschäftsleitung bzw. der Vorstand unserer Einrichtung ist über Art, Umfang und Inhalt der übermittelten Daten informiert. Des Weiteren bestätige ich, die Angaben im Namen des Krankenhauses treffen und übermitteln zu dürfen.

Hinweis, falls Ihnen diese Umfrage delegiert wurde: bitte stimmen Sie sich vor der Übermittlung der Daten mit dem Hauptverantwortlichen für die Reifegradermittlung in Ihrer Organisation ab. Nach der Bestätigung wird die Erhebung für alle Sektionen / Zugriffsberechtigten abgeschlossen.

Weiternutzung der übermittelten Daten: Ausgewählte im Rahmen des DigitalRadar Krankenhaus erhobene institutionelle Daten werden auch für weitere Forschende und/oder Forschungszwecke zur Verfügung gestellt. Einzelheiten dazu entnehmen Sie bitte unseren [Nutzungsbedingungen](#) sowie der [Beschreibung des Forschungsdatensatzes](#).

Wenn Ihre Institution einer Nutzung der Daten im beschriebenen Umfang nicht zustimmt, besteht die Möglichkeit dieser zu widersprechen. Senden Sie hierfür bis spätestens 30.10.2024 eine formlose E-Mail an [datenschutz@digitalradar-krankenhaus.de](mailto:datenschutz@digitalradar-krankenhaus.de). Zur eindeutigen Zuordnung müssen in der E-Mail folgende Informationen enthalten sein: Krankenhausname, IK-Nummer und Standortnummer.

VERLASSEN

BESTÄTIGEN

# Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Begrüßung (5 min)

DigitalRadar Krankenhaus (5 min)

Was ist neu? (5 min)

Überblick zum Erhebungsprozess (10 min)

**Begleitevaluation (5 min)**

Fragen aus dem Publikum (30 min)

# Erkenntnisse aus der ersten Begleitevaluation

- 5** **Personen** aus verschiedenen Bereichen waren – im Median – an der Vorbereitung zur Beantwortung des Fragenkatalogs beteiligt
- 10** **Stunden** wurden – im Median – für die Vorbereitung zum Ausfüllen des Surveys aufgewendet  
→ Mittelwert (19 h)
- 6** **Stunden** wurden – im Median – für das Ausfüllen des Fragenkatalogs benötigt  
→ Mittelwert (11 h)
- 70** **Prozent** der befragten Einrichtungen gaben an, dass sowohl Fragenkatalog als auch Antwortoptionen verständlich aufbereitet waren

*„IT hat IT spezifische Fragen vorab beantwortet und der Rest wurde im Team (gemeinsame Termine) beantwortet.“*



## Stakeholder-Survey

- 2-teiliger Online-Fragebogen mit 24 Fragen
- Befragungsdauer ca. 5 Minuten
- Einladung zur Befragung wird nach Durchführung der Reifegradmessung per E-Mail inkl. Teilnahme-Link an die jeweiligen Hauptansprechpartner versandt.



## Stakeholder-Einzelinterviews

- Befragung mit einem semi-strukturierten Leitfaden
- Befragungsdauer ca. 30 Minuten
- Freiwillige Teilnahme nach Abschluss des Online-Fragebogens, Interessierte können sich im Survey für eine weitere Befragung anmelden.

## Themenblöcke der Stakeholder-Befragung

1. Anwendungserfahrung
2. Mehrwert und Akzeptanz der Reifegradmessung
3. Arbeitsbezogene Technikadoptionserfahrungen und Auswirkungen auf die digitale Transformation



## Patienten-Survey

- Online-Fragebogen mit 20 Fragen
- Befragungsdauer ca. 5 Minuten
- Verteilung des Teilnahme-Links an (möglichst viele) Patienten für einen definierten Zeitraum durch alle Krankenhäuser, die am DigitalRadar teilnehmen.



## Patienten-Einzelinterviews

- Befragung mit einem semi-strukturierten Leitfaden
- Befragungsdauer je Patient max. 10 Minuten
- Zufallsstichprobe von jeweils fünf Patienten aus 20 Krankenhäusern mit unterschiedlichen DigitalRadar-Scores (zwei Krankenhäuser je Dezil der Verteilung)

## Themenblöcke der Patientenbefragung

1. Kenntnis der digitalen Angebote der Krankenhäuser
2. Nutzung der digitalen Angebote und Bewertung der Nützlichkeit
3. Einfluss der digitalen Angebote auf die Behandlungsentscheidung

Die Mitwirkung der Krankenhäuser bei der Rekrutierung der Patienten und Unterstützung bei der Durchführung der Interviews vor Ort ist erfolgskritisch!

## Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Begrüßung (5 min)

DigitalRadar Krankenhaus (5 min)

Was ist neu? (5 min)

Überblick zum Erhebungsprozess (10 min)

Begleitevaluation (5 min)

**Fragen aus dem Publikum (30 min)**

# Reifegradmessung - Erhebungszeitraum

*Start ab*

15.04.

2024

14.06.

*Ende*



[www.digitalradar-krankenhaus.de](http://www.digitalradar-krankenhaus.de)



[support@digitalradar-krankenhaus.de](mailto:support@digitalradar-krankenhaus.de)

# Vielen Dank



DigitalRadar

DigitalRadar Krankenhaus

[www.digitalradar-krankenhaus.de](http://www.digitalradar-krankenhaus.de)



Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU

Beauftragt durch



Bundesministerium  
für Gesundheit