

## DigitalRadar Krankenhaus - FAQs aus der Veranstaltung "Sprechstunde #1 für teilnehmende Krankenhäuser" vom 15.10.2021

#	Frage	Schlagworte	Antwort
1	Fehlermeldung „Authentication Error“ bei Login.	Passwort, Anmeldung	Im Falle eines "Authentication Errors", versuchen Sie bitte zunächst den Link über den Browserverlauf zu öffnen. Sollte die Authentifizierung weiterhin nicht möglich sein, senden Sie uns bitte eine Mail, mit Ihrer IK und Standortnummer, an support@digitalradar-krankenhaus.de, sodass wir Ihnen schnellst möglich einen neuen Link zusenden können.
2	Warum kann der Fragebogen nicht zu 100% ausgefüllt werden?	Vollständigkeit, Abgabe	Bei der Sektion „Strukturen und Systeme“ wird (auch wenn alle Fragen und Kommentarfelder ausgefüllt sind) „79 von 82 Fragen ausgefüllt“ angezeigt. Zudem werden Kommentare als Fragen mitgezählt. Diese Systemfehler bitten wir zu entschuldigen. Bei Survey-Links die nach dem 15.10. versendet wurden, sollte dies nicht mehr auftreten.
3	Besteht die Möglichkeit sich vom Fragebogen abzumelden?	Abmeldung	Da es sich um eine Authentifizierung und weniger um einen Login handelt, ist eine "Abmeldung" in diesem Sinne nicht möglich. Nach Leerung des Caches muss man sich erneut anmelden.
4	Wie funktioniert "Delegieren" grundsätzlich? Wer kann wen delegieren? Können delegierte Fragen korrigiert werden? Können mehrere Personen gleichzeitig an einem Survey arbeiten?	Delegieren	Der/ die Hauptverantwortliche kann an weitere Mitarbeiter:innen delegieren. Die Antworten können weiterhin auch von der hauptverantwortlichen Person ausgefüllt und korrigiert werden. Grundsätzlich ist gleichzeitiges Arbeiten möglich. Dennoch empfehlen wir, lediglich verschiedene Teilbereiche gleichzeitig zu bearbeiten.
5	Für Delegierenden nicht sichtbar an wen und was delegiert wurde.	Delegieren	Die Delegation des vollständigen Fragebogens sollte auf der Startseite und den nachfolgenden Seiten unter „Delegierte(r)“ abrufbar sein. Delegationen einzelner Sektionen sind auf der Seite mit der Übersicht über die Dimensionen abrufbar.
6	Frage 46a: In welchem Umfang ist das KIS mit Subsystemen integriert?  Wie sind 100% definiert?	Frage 46	100% sind erreicht, wenn alle einsetzbaren Module bzw Applikationen mit dem KIS integriert sind.
7	Frage 46c: Wieviel % von dem Gesamt - KIS sind in Ihrem Haus implementiert?  Wie sind 100% definiert?	Frage 46	Gesamtes KIS bedeutet: Das sind die Module, die von dem Hersteller angeboten werden und relevant sind für das Fächerspektrum des Krankenhauses. Sind Module durch einen anderen Hersteller (z.B. Endoskopie, Kardiologie) abgebildet und tief in das KIS integriert (mind. Stammdaten und Befunddaten) sind diese positiv in den Score einzuberechnen.
8	Frage 26: Anzahl der Planbetten gemäß Feststellungsbescheid (Stationäre Betten, die das Krankenhaus gemäß behördlicher Vorgaben betreiben darf.)  In wie weit werden teilstationäre Betten berücksichtigt? In wiefern werden hier Zusatzbettenberücksichtigt?	Frage 26	Es werden sowohl vollstationäre als auch teilstationäre Planbetten berücksichtigt Zusatzbetten werden nicht in den KHZG Förderungen berücksichtigt, folglich werden diese bei Angabe der Planbetten nicht mit aufgenommen (bzw. müssen herausgerechnet werden).
9	Frage 180: Im Rahmen der Leistungsanforderung werden Termine und Terminserien digital vereinbart.  Mit wem?	Frage 180	Es bezieht sich auf interne Patiententermine, beispielsweise in der Radiologie oder Endoskopie.
10	Frage 34: Anteil der jährlichen Betriebskosten für IT an den Betriebskosten des gesamten Krankenhauses (in %) (Darunter fallen Sachkosten und Personalkosten (inklusive interner und externer Kosten der IT-Abteilung))  Welcher konkrete Zeitraum ist hier gemeint?	Frage 34	Wir bitten Sie sich hier auf das vergangene Geschäftsjahr zu beziehen.
11	Werden Strukturdaten zum Stichtag oder als Jahresdurchschnitt angegeben?	Strukturdaten, Stichtag	Fragen, die Durchschnittswerte fordern, bitten wir vom 01.01.2021 bis zum 30.06.21 ein Durchschnittswert zu berechnen.
12	Inwiefern werden Rehaeinrichtungen bei der Evaluation berücksichtigt?	Reha	Rehazentren sind nicht Teil der Evaluation, lediglich geriatrische Rehaeinrichtungen als Teil des Krankenhauses sind zu berücksichtigen.

13	Wie sind MVZs zu betrachten?	MVZ	MVZs sind im Rahmen der Erhebung der digitalen Reife von Krankenhäusern nicht zu berücksichtigen.
14	Wie läuft die Begleitevaluation?	Begleitevaluation	Im Rahmen einer kurzen Befragung (ca. 12 Fragen) wird erfasst, welche Erfahrungen Sie mit der Beantwortung des DigitalRadar-Fragenkatalogs gemacht haben, wie Sie den Aufwand bewerten und welche Auffälligkeiten Sie erkannt haben. Ziel ist es, die Anwendungserfahrungen zu identifizieren, und mögliche Handlungsfelder für die weitere Entwicklung des DigitalRadar Krankenhaus zu eruieren. Die Teilnahme an der Begleitevaluation ist für alle Teilnehmer nach Abschluss des Onlinefragens des DigitalRadar möglich. Dazu werden nach der Qualitätsprüfung der Fragebögen die entsprechenden Links an die jeweiligen Ahauptansprechpartner mit den detaillierten Vorgehen versandt.
15	Wie läuft die Registrierung, je nach Struktur von IK und Standorten? (Registrierung über eine Person möglich?)	Registrierung, IK Nummer, StandortID	<p>1. Fall: Eine IK Nummer + eine StandortID: Einen Survey mit Angabe der IK- und Standortnummer.</p> <p>2. Fall: Eine IK Nummer + mehrere räumlich getrennte Standorte: Einen Survey pro Standort. Dies ist wichtig, wenn ein gemeinsam ausgefüllter Survey nicht die Realität abbilden würde.</p> <p>3. Fall: Mehrere IK Nummern und eine heterogene Zusammensetzung von StandortID. Je nach Zusammensetzung kann sowohl Möglichkeit 1, wie auch Möglichkeit 2 angewandt werden – bei Unsicherheiten kann der Support gerne unterstützen</p>
16	Frage 41: Wie hoch ist die WLAN-Abdeckung in den Innenbereichen Ihres Krankenhauses?  Wann sind 100% erreicht?	Internet, WLAN	100% WLAN-Abdeckung sind erreicht, wenn alle klinischen und nicht-klinischen Bereichen des Krankenhauses über WLAN verfügen.
17	Implementierung und Nutzung von Software-Anwendungen  Wann wird der Status "Nicht verfügbar" und wann "Leistung nicht im Haus erbracht" ausgewählt?		<p>"Nicht verfügbar": Die Software-Anwendung ist im Krankenhaus nicht vorhanden. Theoretisch würde aber eine solche Software sinnvoll Verwendung finden.</p> <p>"Leistung nicht im Haus erbracht": Der Fachbereich/ Dienst der die entsprechende Anwendung nutzen würde, ist nicht im Krankenhaus vorhanden bzw. wird ausgelagert.</p>
18	Kann der Survey von den Krankenhäusern intern und öfter im Jahr genutzt und ausgewertet werden?	Verwendung	Aktuell ist eine interne Nutzung des Online-Surveys für die Krankenhäuser nicht vorgesehen. Diesbezügliche Änderungen werden auf der Website des DigitalRadars kenntlich gemacht.
19	Wie, wo und wann werden die Resultate veröffentlicht?	Benchmarking, Ergebnisse, Scoring	<p>Die Resultate bzw. Ergebnisse der digitalen Reifegradmessung deutscher Krankenhäuser werden in unterschiedlichen Formen zur Verfügung gestellt. Zum einen wird es für die einzelnen teilnehmenden Krankenhäuser Ergebnisberichte geben, die sowohl ein DigitalRadar Scoring, wie auch eine prognostizierte EMRAM Einstufung geben.</p> <p>Jede teilnehmende Einrichtung erhält Zugang zu einem OnlineDashboard mit individuellen Ergebnisberichten und der Möglichkeit, sich anonym mit anderen Krankenhäusern zu vergleichen. Die genannten Ergebnisberichte werden frühestens mitte November zur Verfügung stehen, da aufgrund der Validierung eine Mindestanzahl an abgeschlossenen Befragungen zur Auswertung vorliegen muss.</p> <p>Ein wissenschaftlicher Projektbericht zum Stand der Digitalisierung der deutschen Krankenhäuser, basierend auf aggregierten Daten, wird erstellt und dem Bundesgesundheitsministerium zur Verfügung gestellt.</p>